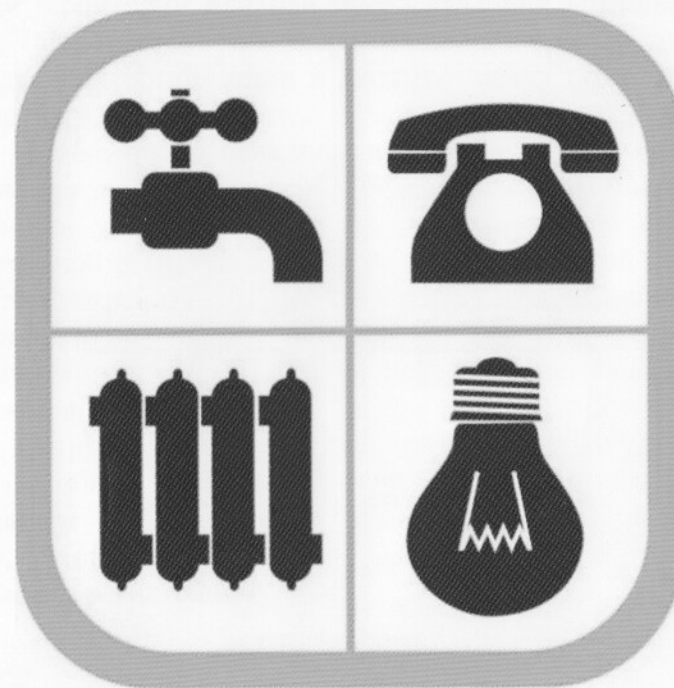




**ПРОКУРАТУРА
ПРИМОРСКОГО КРАЯ**

ПАМЯТКА

**О ПРАВАХ ГРАЖДАН В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-
КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА**



г. Владивосток
2016 год

В соответствии с пунктом 10 части 1 статьи 4 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее – ЖК РФ) жилищное законодательство регулирует отношения по поводу предоставления коммунальных услуг.

Согласно ч. 1 ст. 161 ЖК РФ управление многоквартирным домом должно обеспечивать благоприятные и безопасные условия проживания граждан, надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, решение вопросов пользования указанным имуществом, а также предоставление коммунальных услуг гражданам, проживающим в таком доме.

Однако, не всегда выбранная и утвержденная собственниками управляющая организация, товарищество собственников жилья надлежащим образом выполняет свои обязанности.



В случае протекания кровли, разрушения фасада и фундамента дома, затопления подвала, неисправности электрической проводки в подъезде, ненадлежащей уборки подъезда и придомовой территории, отсутствия услуги теплоснабжения и иных нарушений прав граждан на благоприятные условия проживания, предлагаем вам следующие варианты разрешения проблем.

Шаг первый:

Обратиться в аварийно-диспетчерскую службу управляющей организации

Если вам стали известны недостатки при содержании общего имущества в многоквартирном доме и прилегающей к дому территории или при предоставлении коммунальных услуг, обратитесь в аварийно-диспетчерскую службу управляющей организации и подайте заявку об устранении выявленных недостатков.

Сообщение о ненадлежащем качестве коммунальной услуги может быть сделано потребителем в письменной форме или устно (в том числе по телефону) и подлежит обязательной регистрации аварийно-диспетчерской службой. При этом потребитель обязан сообщить свои фамилию, имя и отчество, точный адрес помещения, где установлен факт оказания коммунальной услуги ненадлежащего качества, и вид такой коммунальной услуги.

Сотрудник аварийно-диспетчерской службы, в свою очередь, обязан сообщить потребителю сведения о лице, принявшем его сообщение (фамилию, имя и отчество), номер, за которым зарегистрировано сообщение потребителя, и время его регистрации.



Шаг второй:

Обратиться с жалобой к руководителю обслуживающей организации

В случае неудовлетворения ваших требований, указанных в заявке на устранение выявленных недостатков, обратитесь с жалобой к руководителю управляющей организации, составленной в двух экземплярах (один – в управляющую компанию, второй остается у вас с отметкой о регистрации). В жалобе необходимо указать фактические обстоятельства дела и потребовать проконтролировать устранение недостатков.

Также в случае какой-либо аварийной ситуации (порыв системы водоснабжения и др.) не следует ограничиваться только звонком в аварийную службу, необходимо направить и письменное заявление в соответствующую управляющую организацию, чтобы затем в случае необходимости подтвердить факт аварии.

Шаг третий:

Обратиться в органы государственного жилищного надзора и муниципального контроля

В случае неудовлетворительной работы управляющей компании и непринятия мер по вашему обращению, вы вправе обратиться в органы государственного жилищного надзора и муниципального контроля.



На территории Приморского края уполномоченным органом исполнительной власти Приморского края, осуществляющим в пределах своих полномочий региональный государственный жилищный надзор, является **государственная жилищная инспекция Приморского края.**

Адреса и телефоны государственной жилищной инспекции Приморского края и её территориальных отделов:

Государственная жилищная инспекция Приморского края

г. Владивосток, ул. Алеутская, 45А, каб. 807,
тел.: 8 (423) 243-26-40, факс: 8 (423) 240-00-57,
e-mail: gji_pk@primorsky.ru

Владивостокский территориальный отдел

г. Владивосток, ул. 1-ая Морская, д. 2, офис 05,
тел.: 8 (423) 243-07-29, факс: 8 (423) 241-28-52

Уссурийский территориальный отдел

г. Уссурийск, ул. Некрасова, д. 66, тел.: 8 (4234) 32-23-30

Находкинский территориальный отдел

г. Находка, ул. Пограничная, д. 10-а, офис 400,
тел.: 8 (4236) 61-10-05

Спасский территориальный отдел

пгт. Кировский, ул. Советская, д. 57, офис 107,
тел.: 8 (4235) 42-22-68

Арсеньевский территориальный отдел

г.Арсеньев, ул. Ленинская, д. 8, офис 7,
тел.: 8 (42361) 3-06-57



Под **муниципальным жилищным контролем** понимается деятельность органов местного самоуправления, уполномоченных на организацию и проведение на территории муниципального образования проверок соблюдения юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами обязательных требований, установленных в отношении муниципального жилищного фонда федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации в области жилищных отношений, а также муниципальными правовыми актами.

Так, на территории Владивостокского городского округа муниципальный жилищный контроль осуществляется администрацией города Владивостока в лице управления содержания жилищного фонда администрации города Владивостока (690018, г. Владивосток, ул. Ильичева, 15, тел.: 8 (423) 2-614-418).

На территории иных муниципальных образований Приморского края муниципальный жилищный контроль осуществляется соответствующими администрациями городов (районов, городских поселений).

В жалобе в государственную жилищную инспекцию Приморского края (её территориальные отделы) или в администрацию города (района) необходимо указать: наименование организации, в которую обращаетесь (либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица), изложить суть обращения, свои фамилию, имя, отчество и адрес, по которому должен быть направлен ответ, поставить личную подпись и дату.

При необходимости в подтверждение своих доводов приложите к письменному обращению документы и материалы либо их копии.



Шаг четвертый:

Обратиться в органы прокуратуры

В связи с тем, что в соответствии с ч. 2 ст. 26 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации» органы прокуратуры не подменяют иные государственные органы и должностных лиц, которые осуществляют контроль за соблюдением прав и свобод человека и гражданина, обращение в органы прокуратуры является целесообразным в случае обжалования решения, принятого по вашему обращению должностными лицами органов государственного жилищного надзора и муниципального контроля.

С письменным заявлением об обжаловании действий должностных лиц указанных органов можно обратиться в прокуратуру Приморского края и (или) прокуратуру соответствующего района (города).

Адреса и телефоны прокуратур размещены на сайте прокуратуры Приморского края: <http://prosecutor.ru>